HONDA

Báo cáo chương trình LXAT

TẬP HUẤN KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG LÁI XE AN TOÀN TẠI HEAD

Thực hiện bởi: HEAD LỘC THỊNH 3

Code HEAD: 26009

Mã chương trình: LOKT 15

Thời gian: Ngày 17, tháng 09, năm 2017.
Địa điểm tại: Head Lộc Thịnh 3, Cao Đôi Xã - Lộc Trì - Phú Lộc - Thừa Thiên Huế

❑ Nội dung báo cáo:

1. Kế hoạch chương trình

2. Thực hiện chương trình

3. Kết quả chương trình

4. Rút kinh nghiệm

1. Kế hoạch chương trình

1.1. Mục đích:

- Tăng cường quản bá hình ảnh của HEAD tại địa phương & hỗ trợ hoạt động kinh doanh
- Tiếp cận các khách hàng tiềm năng
- Tri ân khách hàng, tạo dựng lòng tin, sự ủng hộ của cộng đồng và chính quyền địa phương

1.2. Kế hoạch chương trình:

- Ủng hộ, hưởng ứng phong trào ATGT tại địa phương
- Đối tượng: Khách đang mua xe và làm Dịch vụ tại Head
- Thời gian (ngày tổ chức chương trình): Ngày 17 tháng 09 năm 2017
- Địa điểm: Lộc Thịnh 3 – Head 26009, Cao Đôi Xã, Lộc Trì, Phú Lộc, TT Huế
- Số lượng học viên: 33 người
- Khách VIP tham gia: Không
- Nội dung chương trình: Đào tạo lý thuyết về tình hình giao thông hiện nay, các kiến thức và kỹ năng LXAT, thi thực hành trên máy tập RT, thi trắc nghiệm về kiến thức ATGT và Điền Phiếu thăm dò ý kiến, tổng kết và trao thưởng.
- Kế hoạch PR (Nếu có): Facebook
- Điểm khác biệt so với bản kế hoạch đã đăng ký với HVN: Số lượng học viên nhiều hơn so với kế hoạch

2. Thực hiện chương trình

2.1. Ảnh toàn cảnh để thấy rõ quy mô, số lượng học viên tham gia chương trình

2.2. Hoạt động khác:

2. Thực hiện chương trình:

2.3. Đào tạo lý thuyết: Số lượng học viên được đào tạo lý thuyết 33/33

Buổi đào tạo lý thuyết diễn ra rất sôi nổi, học viên luôn tập trung lắng nghe HDV hướng dẫn và tham gia trả lời các câu hỏi giao lưu của HDV,...

2. Thực hiện chương trình:

2.4. Thực hành RT: Số lượng học viên được thực hành trên RT 33/33

Buổi thực hành trên máy tập RT được nhiều học viên tham gia tích cực và trải nghiệm các tình huống giao thông nguy hiểm một cách an toàn, các học viên rất hào hứng muốn có thêm thời gian để trải nghiệm,...

2. Thực hiện chương trình

2.5. Hoạt động học viên làm bài kiểm tra lý thuyết: số lượng học viên làm bài kiểm tra 33/33

Sau khi kết thúc buổi tập huấn, các học viên được phát và làm bài kiểm tra, phiếu khảo sát đánh giá về chương trình. Học viên tóm tắt nội dung đã học và chia sẻ ý kiến về chương trình. Đội ngũ HDV chấm điểm và chọn ra những bài làm xuất sắc nhất để trao quà

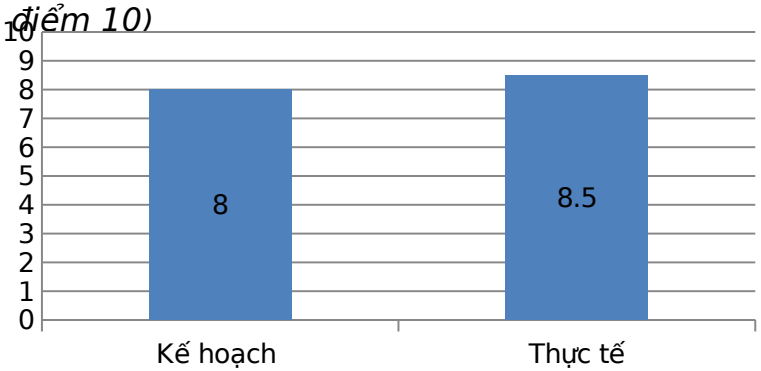
3. Kết quả chương trình

3.1 Số lượng học viên (lưu ý cả đăng ký và báo cáo chỉ tính số lượng học viên LXAT)

Nội dung	Kế hoạch	Thực tế	Sai khác	Nguyên nhân	Biện pháp
Đào tạo lý thuyết Thực hành trên RT Kiểm tra lý thuyết Thực hành trên sa hình	30 30 30 0	33 33 33 0		**Số lượng học viên tham gia đủ và hơn so với kế hoạch do khách hàng tham quan và mua xe trực tiếp vào ngày Chủ nhật nên đông và đăng kí vào tham gia.**	**HEAD đã có dự phòng và khuyến khích khách hàng đăng kí tham gia tại chỗ nên đã có kế hoạch chuẩn bị: ghế, tài liệu, quà tặng, bài kiểm tra cho 40 học viên.**

3.2. Kết quả bài kiểm tra:

Điểm trung bình lý thuyết/thực hành (Thang điểm 10)



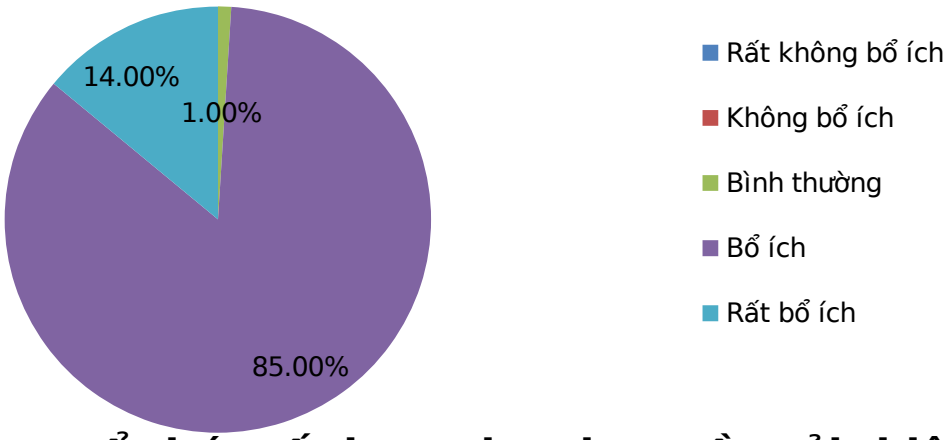
3.3. Kết quả PR

Báo mạng: Facebook

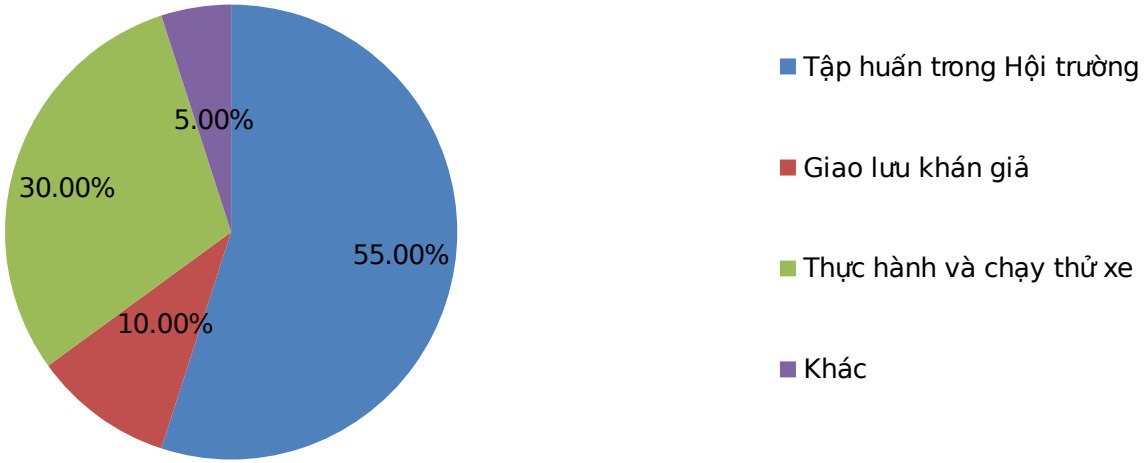
3. Kết quả chương trình

3.4. Phản hồi của học viên

a - Đánh giá tổng thể, bạn thấy chương trình này có bổ ích không?



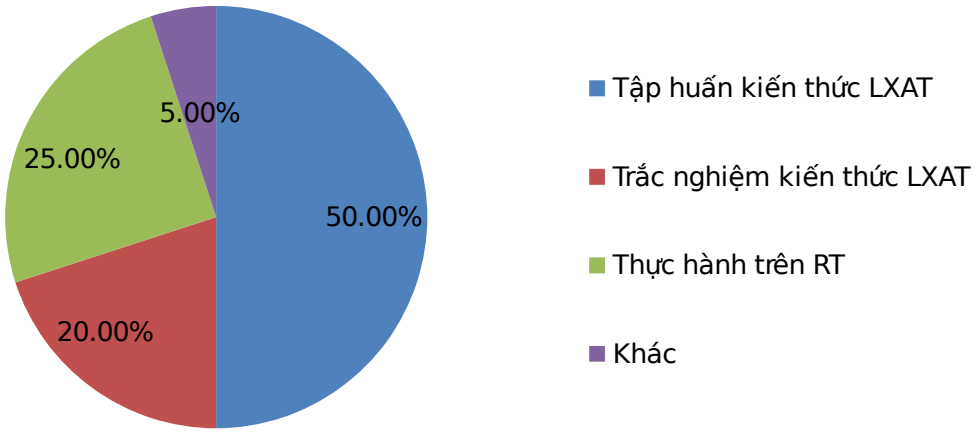
b - Để chương trình được tổ chức tốt hơn, theo bạn cần cải thiện những điểm gì?



3. Kết quả chương trình

- **<u>Phản hồi của học viên</u>**

c. Trong các hoạt động nêu trên, bạn muốn tham gia hoạt động nào nhất?



3.5. Các ý kiến đóng góp khác?

- Có thêm thời gian để học viên có thể làm quen với máy tập lái xe RT
- Các học viên lên làm mẫu các tư thế Lái xe an toàn để Hướng dẫn viên và mọi người nhận xét, đóng góp ý kiến.
- Tăng thêm các câu hỏi giao lưu về An toàn giao thông để buổi tập huấn sôi nổi hơn nữa.

4. Rút kinh nghiệm

Để tổ chức event lần sau được hiệu quả hơn thì HEAD mong muốn cải thiện những vấn đề sau:

STT	Hạng mục	Điểm cần cải thiện	Đối sách
1	Quà tặng cho học viên	Thêm số lượng quà tặng cho học viên khi tham gia phát biểu ý kiến, trả lời đúng các câu hỏi của chương trình.	HEAD sẽ chủ động trong toàn bộ kế hoạch đề ra để đảm bảo chương trình không thiếu sót.
2	Khách mời	Tăng cường thêm số lượng học viên.	Mời thêm những người dân gần Head để tăng thêm số lượng học viên.
3	Máy tập lái xe an toàn RT	Head kéo dài thêm thời gian chương trình để khách hàng làm quen với máy tập lái xe RT.	Head chủ động thêm kế hoạch về thời gian.

HONDA LỘC THỊNH 3
XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN!